

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden (“de voorwaarden”) zijn van toepassing op het gebruik van de faciliteiten van De Vennen. Tevens vormen de huisregels van De Vennen onderdeel van deze voorwaarden.
- 1.2. Deelnemers zijn degenen die tegen betaling gebruik maken van de aangeboden faciliteiten.
- 1.3. Voor zover niet anders bepaald gelden actievoorwaarden voor maximaal 6 maanden.
- 1.4. De Vennen is gerechtigd, indien naar haar redelijk oordeel daartoe aanleiding is de onderhavige voorwaarden en geldende (huis)reglementen te wijzigen en/of aan te vullen. Daarover zal de deelnemer tijdig worden geïnformeerd.

Artikel 2 – Rechten en plichten deelnemer

- 2.1. De deelnemer zal de huisregels, die voor het centrum gelden, naleven. De huisregels zijn duidelijk zichtbaar aanwezig in het centrum.
- 2.2. Een aan de deelnemer uitgereikt toegangsbewijs (pas of polsband) is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden. De Vennen kan hiervoor een borg verlangen.
- 2.3. Bij verlies, beschadiging of diefstal van het toegangsbewijs ontvangt de deelnemer na betaling van administratiekosten een nieuw toegangsbewijs.

Artikel 3 – Rechten en plichten De Vennen

- 3.1. De Vennen kan in bijzondere gevallen het gebruik van de faciliteiten opschorten, wanneer technische en/of onderhoudswerkzaamheden daartoe aanleiding geven. De Vennen zal de beperking in gebruik zo kort als mogelijk laten zijn.
- 3.2. In het geval van opschorten zullen begeleide activiteiten zoveel mogelijk worden ingehaald.

Artikel 4 – Abonnement en betaling

- 4.1. De deelnemer zal de op basis van het afgesloten abonnement verschuldigde betalingen voldoen op de wijze zoals op het inschrijfformulier is bepaald.
- 4.2. Indien de deelnemer De Vennen heeft gemachtigd de betaling per volmacht te incasseren en het verschuldigde bedrag wordt teruggeboekt, dan dient het verschuldigde bedrag alsnog binnen 7 dagen door de deelnemer naar De Vennen overgemaakt te worden. De Vennen kan de deelnemer de toegang tot het centrum weigeren bij niet tijdige betaling.
- 4.3. De deelnemer blijft de betalingen gedurende de overeengekomen duur van de inschrijving verschuldigd ongeacht of de deelnemer om welke reden dan ook niet of in het geheel niet deelneemt aan de overeengekomen activiteit(en), tenzij De Vennen de deelnemer schriftelijk uit zijn betalingsverplichting ontheft.
- 4.4. Indien de deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, dan is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 4.5. Vanaf het moment dat de deelnemer in verzuim is, is hij een contractuele rente verschuldigd over de openstaande betaling van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand dient te worden beschouwd.
- 4.6. De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die De Vennen voor incasso van de vordering moet maken zijn geheel voor rekening van de deelnemer en bedragen tenminste 15% van de hoofdsom.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

- 5.1. De Vennen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die de deelnemer lijdt gedurende de deelname aan enige activiteit gedurende zijn aanwezigheid in het centrum, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van De Vennen. Deelname geschiedt dus geheel op eigen risico.
- 5.2. Indien De Vennen al aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag en de gevallen waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van De Vennen dekking verleent. De Vennen zal claims melden aan haar verzekeraar, die alsdan zal besluiten over de claim van de deelnemer.
- 5.3. De Vennen kan in ieder geval nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade die de deelnemer lijdt door verlies, diefstal, vermissing of beschadiging van zaken of voor schade die het gevolg is van het tijdelijk noodzakelijke staken van activiteiten.
- 5.4. De deelnemer is jegens De Vennen aansprakelijk voor schade die tijdens het gebruik van het centrum door zijn toedoen wordt veroorzaakt.
- 5.5. De deelnemer vrijwaart De Vennen hierbij voor aanspraken van derden, die het gevolg zijn van nalatigheid of opzettelijk handelen van de deelnemer

Artikel 6 – Beëindiging overeenkomst

- 6.1. Indien de deelnemer in heeft geschreven op een activiteit voor een bepaalde duur eindigt het gebruik bij het einde van die duur, mits de deelnemer schriftelijk heeft opgezegd per brief of per email met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste een kalendermaand. Indien dat niet is gedaan, dan wordt het gebruik voor onbepaalde tijd verlengd met de mogelijkheid voor beide partijen op te zeggen met een opzegtermijn van tenminste een kalendermaand, tenzij partijen een afspraak voor langere tijd hebben gemaakt volgens een nieuw inschrijfformulier. De Vennen kan echter het gebruik te allen tijde beëindigen, indien de deelnemer niet aan zijn of haar betalingsverplichtingen voldoet. De deelnemer blijft aansprakelijk voor betaling van de verplichtingen gedurende de afgesproken periode. Bij niet tijdige betaling wordt het restant van de verplichtingen ineens opeisbaar.
- 6.2. De deelnemer kan de inschrijving alleen tussentijds opzeggen in het geval van bijzondere omstandigheden, zoals langdurige ernstige ziekte of indien naar het oordeel van De Vennen naar redelijkheid niet gevegd kan worden van de deelnemer het gebruik voort te zetten. De Vennen bepaalt of er in een bepaald geval sprake is van bijzondere omstandigheden en kan bij de beoordeling bijvoorbeeld een medische verklaring verlangen.
- 6.3. De Vennen kan een deelnemer de verdere toegang tot het centrum weigeren indien dat naar haar oordeel noodzakelijk is in het kader van een ordelijk en ongestoord gebruik van de faciliteiten door andere deelnemers. Een dergelijke weigeren zal immer gemotiveerd worden door de Vennen, maar zal nimmer een recht ontstaan tot terugbetaling van gelden dan wel verhalen van enige schade door de deelnemer.